

Eau - Électricité

Les factures de la SEEG en mode e-mail et SMS

AJT
Libreville/Gabon

COMME les abonnés Edan, les clients de la Société d'énergie et d'eau du Gabon (SEEG) ayant des compteurs classiques d'électricité et des compteurs d'eau, peuvent désormais régler et suivre mensuellement les consommations détaillées de leurs factures par SMS ou/et e-mail. Cette annonce a été faite mercredi au cours d'une conférence de presse.

Le nouveau service à la clientèle envoie des factures d'eau et d'électricité par e-mail et SMS aux clients de la SEEG, mis en place grâce au Système d'information et de gestion des abonnés (Singa). Il se



Photo : Anita Jordannah Tsoumba

Le chef de département support client, M. Boutier (2e à gauche) et le directeur projet Singa, Bie Etoughe (extrême droite) ont animé les échanges avec la presse.

veut un outil qui intègre, dans les activités courantes de la société, les nouvelles technologies disponibles (internet, courrier électronique et les smartphones notamment), pour une gestion plus efficace de son service-client. Ainsi, il permettra à chaque client, détenteur d'un compteur clas-

sique d'électricité ou d'un compteur d'eau, de « recevoir régulièrement et de manière instantanée ses factures; de limiter les déplacements en agences et à la poste pour récupérer sa facture; de suivre mensuellement les consommations détaillées de sa facture; de planifier et régler en temps et



Photo : Anita Jordannah Tsoumba

Présentation d'une facture reçue par E-mail.

en heure ses factures chaque mois», a indiqué le chef de département support client, Joël Boutier.

«La souscription au service est gratuite et se fait en agence. Il vous suffit de donner votre adresse e-mail, votre numéro client SEEG et un numéro de téléphone conforme (identifié)

au chargé de clientèle pour qu'il fasse la configuration. Vous recevrez votre facture dans la minute suivante», a expliqué le directeur projet Singa, M. Bie Etoughe, lors de la présentation du service. Notons que la SEEG s'est résolument engagée dans une démarche visant à satisfaire au

mieux sa clientèle. Pour cela, elle a mis en place un nombre de services visant à « apporter à l'ensemble de ses abonnés de l'eau et de l'électricité de qualité». Un engagement qui se traduit, entre autres, par la mise en place de services à la clientèle « qui fonctionnent assez bien». Notamment le centre d'appel qui reçoit en moyenne 1 200 appels/jour; l'extension soutenue du réseau de revendeurs agréés Edan; le SMS gratuit pour informer les abonnés du montant et de la date d'exigibilité de leurs factures, des travaux programmés, des incidents sur le réseau et l'offre Mobil Edan qui permet à chaque abonné Edan de payer ses unités à partir de son téléphone portable.

Institut du pétrole & du gaz "Marc Saturnin Nan Nguéma de Port-Gentil

La première cuvée sur le marché aujourd'hui

Willy NDONG
Libreville/Gabon

L'INSTITUT du pétrole et du gaz "Marc Saturnin Nan Nguéma", inauguré le 18 janvier 2014 à Port-Gentil, par le président Ali Bongo Ondimba et dont la vocation est de former les Gabonais dans les mé-

tiers du pétrole, met sur le marché, à compter de ce jour, sa première cuvée.

En effet, quinze de nos compatriotes, après 12 mois de formation pratique et 5 mois de stage d'immersion, viennent d'obtenir un "Master petroleum engineering". Cette formation de spécialisation en génie pétrolier se déroule à l'IPG, avec l'assistance et l'ingénie-

rie de l'IFP-Training, en partenariat avec l'École polytechnique de Masure.

À noter que l'IPG de Port-Gentil, soutenu par l'État gabonais et l'industrie pétrolière, a pour objet de dispenser un enseignement technique supérieur en formation initiale et continue, dans les domaines de l'exploration, de la transformation et de la commercialisation des

hydrocarbures. L'objectif visé à travers ces enseignements est de combler le déficit en personnels gabonais qualifiés dans un secteur en perpétuel mouvement et hautement technologique.



Photo : Mabilika

Vue extérieure de l'Institut du pétrole et du gaz à Port-Gentil.



ROYAL PLAZA -15%

Sur tout le mobilier de maison

A L'OCCASION DE L'OUVERTURE DE CES DEUX NOUVEAUX MAGASINS

«SUPER PROMOTION» DU 25 JUIN AU 05 JUILLET 2015



Oloumi



Glass

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
|  <p>Split 9000 Btu 199,000Cfa 169,000 f</p> <p>MEILLEUR PRIX!</p> <p>*Vendu Avec Liaison</p> |  <p>Congélateur CROWN 119,000f 99,000 f</p> <p>PRIX CASSÉS</p> |  <p>Machine à laver 4.5Kg Manuelle 110.000f 88,000</p> <p>PRIX MINI</p> |  <p>Frigo 275L 2 Portes 239,000Cfa 198,000 f</p> <p>Frigo 300L 2 Portes 259,000Cfa 229,000 f</p> <p>Frigo 450L 2 Portes 329,000Cfa 289,000 f</p> |  <p>TV LG 32" LED 229.000f 195.000f</p> | |
|  <p>Split 12000 Btu 239,000Cfa 198,000 Cfa</p> |  <p>Split 18000 Btu 329,000Cfa 285,000 Cfa</p> |  <p>Split 24000 Btu 429,000Cfa 380,000 Cfa</p> |  <p>Congélateur Beko 200L 219.000f ----- 169,000 f 320L 269.000f ----- 229,000 f</p> |  <p>Frigo LG Combi 213L 2 Portes 288,000Cfa 245,000 f</p> |  <p>Lecteur DVD LG MZ + USB 24.000f 19.000f</p> |
| <p>*Vendu Avec Liaison</p> <p>ROYAL PLAZA B.P. 356 Libreville /Gabon Feu Rouge Plein Niger Téléphone : 01.72.17.90 Fax : 01.72.01.63 Zone Oloumi vers Le Cedoc Téléphone : 01.74.27.53 Fax : 01.74.27.16 royalplaza@ymail.com - www.royalplazaibv.com</p> | | |  <p>Machine à laver Manuelle 5kg 119.000f ----- 99,000 f</p> <p>Machine à laver Manuelle 9kg 160.000f ----- 145,000 f</p> |  <p>Micro-onde LG 69000f ----- 59,000 f</p> | |

*Designed par RAK *Dans la limite des stocks disponibles *Photos non contractuelles *Nos prix sont TTC