

Tendance

Les factures payées en ligne



Tout ceci grâce à l'avènement d'internet.



A partir de votre téléphone, il est désormais possible de transférer de l'argent à un parent d'un endroit à un autre du pays..

Photo : AFP

Photo : P.M.M

P.M.M  
Libreville/Gabon

Régler ses factures d'électricité, renouveler son abonnement aux chaînes câblées, ou encore faire un transfert d'argent, c'est devenu possible aujourd'hui depuis son mobile. Partout à travers le Gabon, on n'a plus forcément besoin de se rendre dans une agence pour obtenir ces services. Grâce à l'avènement d'internet, on règle tout depuis son canapé.

IL y a encore quelque temps, pour faire un transfert d'argent, pour payer des factures d'électricité, pour renouveler son abonnement internet ou du satellite, il fallait absolument se rendre dans les différentes agences qui offrent ces services, lesquelles sont délocalisées de part et d'autre de la ville. Aussi, fallait-il souvent user de patience, au regard des longues files d'attente qui sont le lot quotidien de ces lieux

Mais, depuis un certain temps, ces tracasseries semblent relever du passé, du moins pour ceux qui se sont arrimés aux nouvelles technologies. Payer une facture, pour ces gens-là, est devenu de plus en plus aisé. La téléphonie mobile, mais surtout l'avènement d'internet, sont venus non seulement faciliter la vie des usagers mais aussi changer leurs habitudes. Jeunes ou vieux, tout le monde s'y est mis dans le paiement des factures en mode électronique. De même qu'il est également possible de créditer le compte de son téléphone portable pour transférer de l'argent à quelqu'un sans avoir à se rendre dans une banque ou une agence. Depuis chez vous, il suffit de composer des chiffres pour s'abonner de façon virtuelle aux chaînes câblées, payer une facture d'électricité, etc. Si la tendance n'a pas encore touché l'ensemble de la population, elle n'est pas moins accueillie avec satisfaction.

Ceux des usagers qui bénéficient à l'heure actuelle de ces services, ne tarissent pas d'éloges sur leurs avantages. Audrey M., enseignante, se vante de ne plus connaître le supplice des longues files d'attente d'autrefois avant de régler ses factures d'électricité. "Je me souviens, il y a deux ans, j'attendais des heures à la SEEG pour avoir un ticket d'unité Edan. Et lorsque par oubli je ne vérifiais pas le contenu de mon compteur et que la lumière me lâchait parfois en plein milieu de la nuit, il fallait attendre le lendemain pour créditer le compteur. Un véritable casse-tête chinois. Ce qui n'est plus le cas aujourd'hui. Depuis chez moi, à n'importe quel moment de la journée ou de la nuit je peux me procurer du crédit d'électricité via les services Airtel Money", se réjouit-elle.

**TEMPS ET SÉCURITÉ** - L'arrivée des nouvelles technologies est un véritable soulagement pour bon nombre de personnes. Même si

d'aucuns estiment qu'ils apportent aussi leurs lots d'inconvénients, lorsqu'on n'en fait pas un bon usage. D'ailleurs, certains, surtout les personnes très âgées, celles qui découvrent tardivement l'explosion d'internet et de tout ce qui gravite autour, regrettent de ne l'avoir pas connu plus tôt, lorsqu'elles réalisent que ses avantages facilitent leur vie. Jean-Pierre, retraité de la Fonction publique, a recours à l'électronique pour le transfert d'argent. Content d'avoir rompu avec les agences destinées à expédier ou percevoir de l'argent, où « tout est protocolaire », dit-il, aujourd'hui il se réjouit de recevoir de l'argent en une fraction de seconde. « Je me souviens de toutes les fiches à remplir dans ces agences de transfert d'argent et du temps écoulé avant de le percevoir. Ce n'était pas chose aisée d'avoir recours à leurs services en cas d'urgence. Avec les services

rique via les maisons de téléphonie mobile, je perçois rapidement l'argent que me transfèrent mes enfants depuis l'intérieur du pays », souligne-t-il. Le paiement de factures, le transfert d'argent en mode électronique il faut le préciser ne sont pas les seuls services qu'offrent les maisons de téléphonie mobile gabonaises. Certaines d'entre elles, celles de renom surtout, travaillent depuis quelque temps avec des grandes surfaces commerciales, hôtelières et autres entreprises afin de faciliter les transactions de leurs différents clients. La rapidité, mais surtout la sécurité des transactions sont en effet les raisons pour lesquelles tout le monde en sollicite l'usage. Selon Sara Mbot, Corporate Management dans une agence de téléphonie mobile, les services offerts par leur structure ne profitent pas seulement à leurs abonnés mais aussi à certains opérateurs économiques installés au

Gabon. « Nous avons des structures telles que IP9, Canal +, SEEG qui ont intégré notre produit dans leur politique commerciale. Au-delà de toutes ces structures, il y a des commerces et des grandes enseignes telles que Casino, Prix import, Centr'Affaires, les Stations Total, Engen, qui ont recours à nos services comme moyens de paiement. Et même les plus petites enseignes, notamment les pâtisseries sollicitent nos services. En clair, si vous êtes un de nos abonnés et que vous vous rendez dans les différentes structures citées, vous pouvez payer vos factures, additions en mode électronique. Elles ont un terminal qui leur permet d'effectuer ce type de transactions », fait-elle savoir. Le paiement des factures en ligne est donc l'une des dernières innovations de la science électronique au Gabon. En payant ses factures à partir de son téléphone mobile, on gagne non seulement en temps, mais aussi en sécurité.



... mais aussi de Régler des factures d'électricité...



... de créditer votre compteur d'électricité ou renouveler votre abonnement Canal.

Photo : P.M.M

Photo : P.M.M