

**4 Économie**

**Délinquance financière/Groupe BGFIBANK**  
**Vaste fraude sur ses cartes Visa prépayées**

Maxime Serge MIHINDOU  
Libreville/Gabon

**C'EST** un coup de tonnerre dans le secteur financier national. Un vaste système de détournement à la carte Visa prépayée a été mis à jour au sein de BGFIBank Gabon. Selon le service communication du 1er groupe bancaire d'Afrique centrale, la filiale BGFIBank Gabon a été victime d'une fraude sur ses cartes Visa prépayées. L'alerte a été donnée à temps, ce qui a permis de stopper rapidement les intentions des hackers, souligne la banque. « Une enquête est ouverte au Gabon et à l'international pour déterminer l'origine et l'ampleur de la fraude. À



L'ADG Henri-Claude Oyima promet de faire toute la lumière sur ce scandale.

cet effet, toutes les cartes Visa prépayées ont été immédiatement bloquées dans l'intérêt de nos clients. Nous demandons à nos clients détenteurs de ce produit d'être vigilants dans leurs transactions et de ne pas hésiter à transmettre à notre Service Clientèle

toutes informations pertinentes en cas de doute. Nous travaillons pour rétablir ce produit au plus vite », indique la Banque. Les cartes Visa prépayées sont des cartes de paiement qui ne sont pas reliées à un compte client. Elles sont librement re-



L'agence centrale de BGFIBank à Libreville.

chargées pour un montant au choix de son porteur. Produit-phare et à succès du groupe BGFIBank lors de son lancement au Gabon, la carte Visa prépayée a progressivement suscité des doutes et des craintes chez ses utilisateurs. Notamment au niveau des achats

en ligne, dans les magasins, ou encore pour le règlement des factures. En effet, plusieurs consommateurs se sont, à maintes reprises, plaints du « plantage » de la carte au moment du règlement d'un achat. Si les TPE refusaient l'opération dans les maga-

sins, les comptes des clients étaient tout de même débités. Une anomalie que le service client mettait automatiquement à l'actif « d'une défaillance de la connexion internet ». Jusqu'à aujourd'hui. Affaire à suivre...

**Coopération**

**La Chine, premier partenaire commercial du Gabon**

MSM  
Libreville/Gabon

**SELON** la direction générale des Douanes et des Droits indirects, la Chine demeure le 1er partenaire commercial du Gabon, avec 18,4% des parts à fin septembre 2016 (contre 12,3% en 2015). L'empire du Milieu est également le premier acheteur des biens gabonais avec 23,1%

des parts, suite, en grande partie, à l'augmentation de sa demande de bois sciés (+22,8%). Dans le classement, elle est suivie de Trinidad et Tobago (13,2%), l'Italie (10,2%) et l'Australie (8,5%). Les dix premiers partenaires du Gabon, qui représentent plus de la moitié des échanges, restent majoritairement européens. Si les Etats-Unis ont vu leur part de marché diminuer



Signature de la convention de prêt entre Eximbank of China et l'Etat gabonais, signe du dynamisme de la coopération entre les deux pays.

sur la période, passant de 7,9% à fin septembre 2015 à 3,3% en 2016, ce qui le positionne au 8e rang des partenaires, l'Italie, par contre, a gagné une place au cours de la même période, devenant ainsi le 4e partenaire du Gabon, avec 6,8% de parts de marché. Trinidad et Tobago et la France ont conservé leur place (respectivement 2e et 3e). D'une manière générale, les exportations gabo-

naises en direction de ses dix premiers clients ont fléchi de 31,1% à 1266,2 milliards de FCFA, soit 79,8% de la valeur totale des exportations du Gabon. Cette évolution s'explique par la régression de la demande de Trinidad et Tobago (-34,9%), de l'Italie (-34%), de l'Australie (-31,4%), de la Corée du nord (-46,4%), des Pays Bas (-52,2%) et de l'Espagne (-82,1%).

**Téléphonie mobile**

**Airtel Gabon dévoile Airtel Care**

F.A.  
Libreville/Gabon

**AFIN** de simplifier la vie à ses clients dans l'activation des différents forfaits, l'opérateur Airtel Gabon a présenté, le 10 février dernier, au cours d'une conférence de presse, à son siège de Libreville, une application dénommée Airtel Care. Grâce à ce portail, les clients d'Airtel bénéficieront d'un accès direct à l'ensemble des offres et des services de l'opérateur, et pourront gérer leurs



Un instantané de la présentation de l'application Airtel care...

comptes depuis leur mobile. « Les avantages, c'est d'avoir en une seule plateforme toutes les offres Air-

tel. Tout ce que vous voulez d'Airtel, même joindre le service client. Avant, pour joindre le service client, il fallait appeler le 111. Au-



...aux médias.

jour'hui, vous n'avez plus besoin de ça. Sur cette application, vous envoyez juste un message et on va vous répondre rapidement.

C'est vraiment la facilité », a indiqué Cyril Ondzigui, directeur marketing d'Airtel. Pour profiter des fonction-

nalités pratiques d'Airtel Care, il suffira de télécharger l'application sur Play Store. Une fois l'installation effectuée, le client devra entrer son numéro de téléphone pour recevoir un mot de passe par SMS. « L'intérêt de cette application est de supprimer la nécessité de composer les codes d'activation prévalant jusqu'ici. Un seul clic sur le bouton Airtel Care de son Smartphone permettra à l'abonné de gérer tout son univers Airtel, en fluidifiant toutes les manipulations », a-t-il conclu.

CHANGEMENTS	COURS INDICATIFS DES DEVISES EN DATE DU 08/02/2017	FIXING			VENTE BILLETS (sans frais)		INDICES BOURSINIERS			
		DEV	EUR/DEV	DEV/COT	DEV/CFA	DEV	CFA		en date du	
		XAF	xxxxx	xxxxx	xxxxxx	1 EUR	655,957			
		USD	1,0665	1USD =	615,056	1 USD	636,583	<b>CAC 40</b>	09/02/2017	4 738,65
		CAD	1,4020	1CAD =	467,872	1 CAD	492,208	<b>DOW JONES</b>	09/02/2017	20 035,17
		JPY	119,3900	1JPY =	5,494	100 JPY	571,334			
		GBP	0,8532	1GBP =	768,865	1 GBP	802,231			
		CHF	1,0637	1CHF =	616,675	100 CHF	64 547,51			
		ZAR	14,3162	1ZAR =	45,819	100 ZAR	4 764,64			
		MAD	10,7212	1MAD =	61,183	MAD	63,62			
		CNY	7,3295	1CNY =	89,495	1CNY	92,18			
		KES	110,9100	1KES =	5,914	1KES	6,09			

  

INDICES BOURSINIERS		
	en date du	
<b>CAC 40</b>	09/02/2017	4 738,65
<b>DOW JONES</b>	09/02/2017	20 035,17

  

BRENT (IPE) US Dollars/Baril	
09 Février 2017: 54,83	

**CHANGEMENTS**

**COURS INDICATIFS DES DEVISES EN DATE DU 08/02/2017**

**Union Gabonaise de Banque**

SiteWeb : <http://www.ugb-banque.com>