

# Santé/Centre hospitalier régional (CHR)/Restauration

## Des améliorations dans l'alimentation des patients



Le nouvel opérateur...



... a même amélioré le cadre d'accueil des usagers.

Photo : CNE

Photo : CNE

C.N.E  
Port-Gentil/Gabon

*Les plaintes répétées des malades, depuis plusieurs mois, sur la qualité de l'alimentation qui leur est servie ont contraint le directeur général du Centre hospitalier régional de Ntchengué, Jean-Bernard Boundama Matiya, de recourir à un autre prestataire. Après un appel d'offres.*

LA qualité de l'alimentation offerte aux malades internés au Centre hospitalier régional (CHR) de Ntchengué était devenue, depuis bien longtemps, un sujet de préoccupation pour la direction de cet hôpital et les patients. Les derniers se plaignant régulièrement d'être mal nourris.

Un menu qui n'était pas toujours conforme à la nature des pathologies des malades. Ce qui, aux yeux d'un spécialiste, pouvait naturellement occasionner des complications.

Interpellé au premier chef, le directeur général du CHR, Jean-Bernard Boundama Matiya, s'est attaché les services d'un nouveau prestataire, "Sicka Hôtel".

Celui-ci a été retenu, après un appel d'offre lancé en décembre 2016.

Et, depuis deux mois que cet opérateur économique tient les commandes du réfectoire du premier établissement sanitaire de référence de la province de l'Ogooué-Maritime, les malades et le personnel d'assistance se disent satisfaits de ses services, avoue Jean-Bernard Boundama Matiya.

« Je suis régulièrement interné ici, et j'avoue que c'est la première fois qu'on mange bien dans cet hôpital », a estimé, dernièrement, un malade à l'heure du déjeuner. « Les repas sont servis dans un cadre sain et les normes de qualité et d'hygiène sont respectées par notre prestataire, qui tient compte du fait que l'alimentation des malades doit être concoctée selon leurs affections médicales respectives », reconnaît une infirmière. Sicka Hôtel prépare en moyenne 250 repas par jour pour tout l'hôpital. Selon le directeur général du CHR, cette structure, ouverte également au public, a apporté une nouvelle dynamique et amélioré l'image de son établissement sanitaire auprès des usagers.



Photo : CNE

Pour Jean-Bernard Boundama Matiya, directeur général du CHR de Ntchengué, tout est rentré dans l'ordre.



**CNAMGS**  
Caisse Nationale d'Assurance Maladie et de Garantie Sociale

REPUBLIQUE GABONAISE  
Union-Travail-Justice

### COMMUNIQUÉ DÉLOCALISATION DE LA DIRECTION DU RECOUVREMENT ET DU CONTENTIEUX (DRC)

La Caisse Nationale d'Assurance Maladie et de Garantie Sociale (CNAMGS) informe le public de la délocalisation de la Direction du Recouvrement et du Contentieux (DRC) au quartier Glass (entre la Station Oil Libya et l'Immeuble Hassan Hejeij), à compter du **lundi 06 mars 2017 à 7h30**.

Nos équipes chargées du recouvrement et du contentieux, installées initialement au 1<sup>er</sup> étage de l'Immeuble Les Forestiers (en face du siège de la SNBG, au Centre-Ville de Libreville), vous accueillent désormais dans un nouvel environnement plus spacieux et convivial.



La CNAMGS s'excuse pour tout le désagrément causé par ce changement de site, et vous remercie d'avance pour votre bonne compréhension.

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le numéro facile 8889 ou visiter la page web [www.cnamgs.ga](http://www.cnamgs.ga) ou Facebook/cnamgs.



Echangez avec nous sur [facebook/cnamgs](https://www.facebook.com/cnamgs)

Fait à Libreville, le 24 février 2017

Le Directeur Général

**Pr Michel MBOUSSOU**

**CNAMGS**  
Caisse Nationale d'Assurance Maladie et de Garantie Sociale

La solidarité a un sens

