

## 4 Économie

Téléphonie mobile / Cherté des tarifs de communication  
L'Arcep met la pression sur les opérateursMaxime Serge MIHINDOU  
Libreville/Gabon

En réaction à la plainte de nombreux consommateurs sur le coût élevé des tarifs pratiqués et la dégradation de la qualité de service, l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes a, une nouvelle fois, rappelé à l'ordre les maisons de téléphonie mobile.

Le président du Conseil de régulation de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep), Lin Mombo, a eu, le 19 octobre dernier, à son siège, non loin de l'hôtel Nomad, une importante réunion de concertation avec les responsables des maisons de téléphonie mobile (Gabon Télécom, Airtel et Azur) sur la problématique des tarifs de communication et sur la qualité de service.

De plus en plus mis à l'in-



Lin Mombo (4e à d), président du Conseil de régulation de l'Arcep, lors de la réunion avec les opérateurs de téléphonie mobile.

dex par les consommateurs, les opérateurs de téléphonie mobile, par ces échanges, devraient répondre aux nombreuses plaintes enregistrées. Comment justifient-ils la cherté des communications ? Pourquoi les communications coûtent si chères au Gabon ?

« Nous avons une ligne courte qui nous permet d'enregistrer toutes les doléances des consommateurs. Et ce qui revient souvent dans cette audience, c'est que ces derniers temps, les

consommateurs ont constaté que lorsque nous prenons un téléphone, que nous appelons un numéro, à un moment pour des raisons qu'on n'explique pas toujours, il y a une coupure intempestive. Et quand vous voulez appeler quelqu'un, de manière répétitive, vous êtes balancés sur un disque. Souvent, également, quand vous rentrez dans une salle, le signal data devient faible. Et si vous voulez effectuer un appel via les réseaux sociaux, l'appel est difficile ! », s'est insurgé Lin Mombo.



Les patrons de téléphonie mobile mis à l'index sur la question des coûts élevés de communications.

La DGCC qui a pour rôle de protéger les consommateurs en s'assurant que le service est de bonne qualité estime que l'Arcep possède la technicité pour évaluer les coûts d'appel et le service fourni au consommateur. Elle exige davantage de transparence de la part des opérateurs.

« Les prix ont véritablement baissé au Gabon, grâce à la concurrence. Mais aujourd'hui, les plaintes que nous avons au niveau de la DGCC concerne le fait que les unités finissent rapide-

ment. Il faut qu'on accélère peut-être la transparence. C'est peut-être ce qu'il faut corriger au niveau des opérateurs », a insisté Emmanuel Eyeghe Nze, directeur général de la Concurrence et la consommation (DGCC). Avant d'ajouter que dans l'avenir, la DGCC va renforcer son partenariat avec l'Arcep, pour s'assurer de la transparence en ce qui concerne les coûts de communication.

Pour les opérateurs de la téléphonie mobile, des efforts considérables sont

faits, pourtant, pour tirer les tarifs vers le bas. La baisse est continue en fonction de l'économie d'échelle. « Nous pratiquons des prix bas par rapport à la sous-région, mais avec un facteur qui devrait permettre de mieux apprécier l'effort que les opérateurs font par rapport aux populations. Il nous appartient, nous opérateurs, de mieux éduquer les consommateurs sur tous les aspects de nouvelles communications qui arrivent », a indiqué Alain Kahasha, Dg d'Airtel Gabon.

Selon un rapport conjoint de la Banque mondiale et du Fonds monétaire international, les coûts des factures au Gabon sont relativement très élevés. L'Arcep a reçu les instructions du gouvernement pour que chaque responsable dans son secteur essaie de répondre aux reproches persistants faits sur le Gabon.

## BGFIBank Gabon

## Une nouvelle équipe et des produits innovants

MSM

Libreville/Gabon

BGFIBANK Gabon a présenté, le 19 octobre dernier, à sa clientèle, son nouveau dispositif commercial à la faveur d'un cocktail. Organisé autour d'un concept vernissage de deux peintres Gabonais de renom, ce cocktail commercial, qui a réuni plus de 350 clients prestigieux, a constitué une opportunité pour dévoiler sa nouvelle ambition commerciale portée par une équipe dyna-

mique et volontariste, toute aussi nouvelle. En effet, depuis le 28 septembre 2017, BGFIBank Gabon s'est doté d'une organisation dans le double objectif de mettre en œuvre les orientations stratégiques énoncées dans son récent plan commercial intitulé "Réinventer la proximité avec le client" et d'améliorer l'efficacité de la filiale dans la réponse apportée aux attentes des clients.

Le pôle commercial de BGFIBank Gabon est désormais structuré autour de 6 directions dont le mana-



Le P-DG du groupe BGFI, Henri-Claude Oyima (d), présentant la nouvelle équipe dirigeante et les nouveaux produits du groupe.

gement a été confié à une équipe dirigeante fraîchement constituée. Cette équipe, encadrée par le directeur général Ludwine

Oyeni Amoni, et son adjoint Yonnel Soumbou, a été présentée lors de ce cocktail commercial. Cette cérémonie a été

ponctuée par la présentation de nouveaux produits tels que le chéquier Saphir, un moyen de paiement dédié à la clientèle de la banque privée, ainsi que la carte "Motion Code" dotée d'un cryptogramme visuel dynamique.

Avec ces produits présentés et ceux à venir, BGFIBank accélère ainsi sa transformation digitale, tout en offrant plus de sécurité à ses clients. « Plus que jamais BGFIBank Gabon se positionne comme le meilleur partenaire d'avenir pour ses clients, en affirmant sa capacité à les

accompagner dans tous leurs projets personnels ou professionnels. Qu'ils soient rassurés que par delà cette volonté affichée, la nouvelle équipe dirigeante et toute la Team commerciale ont à cœur d'écouter, de servir, de satisfaire et d'accompagner tous les clients pour établir avec eux un partenariat durable et efficace », a expliqué Henri Claude Oyima, Président directeur général du Groupe BGFIBank, aux nombreux clients venus manifester ainsi leur confiance renouvelée à BGFIBank Gabon et au Groupe dans sa globalité.

## Lutte contre la corruption

## Le secteur pétrolier en ligne de mire

MSM

Libreville/Gabon

DANS le cadre de leur rencontre annuelle, la Commission nationale de lutte contre l'enrichissement illicite (CNLCEI), la Confédération patronale gabonaise (CPG), l'Union pétrolière gabonaise (UPGA) et le

Forum du pétrole et de l'énergie contre la corruption se retrouvent, ce lundi, à l'hôtel Radisson Blu de Libreville. Les différentes parties vont, cette fois, échanger autour de quatre ateliers thématiques : les paiements entre les secteurs public/privé; le Travail extra-légal ; les Pratiques locales et/ou

sectorielles non conformes et la médiation d'Etat en matière de prévention et de lutte contre la corruption. En y associant différents départements ministériels, entreprises du pool pétrolier et le patronat, cette 3e rencontre devrait renforcer la coopération multidimensionnelle dans la

croisade anti corruption et améliorer l'intégrité dans les relations entre partenaires publics et privés. Plusieurs interventions sont attendues. Notamment celle du président de la Commission nationale de lutte contre l'enrichissement illicite, Dieudonné Odounga Awassi ; de l'avocat belge François Vincke,

conseiller juridique indépendant du Forum du pétrole et de l'énergie, ainsi que celle de Mme Jacqueline Bignoumba, présidente de l'Union pétrolière gabonaise et vice-présidente de la CPG. Pour rappel, la CNLCEI, le Patronat et le Forum ont, depuis 2015, décidé d'asseoir une relation durable

ayant vocation à rassembler les acteurs intervenant dans la chaîne des relations commerciales qui lient les secteurs public et privé (sociétés pétrolières, gazières et de l'énergie ainsi que les agents publics représentant les départements ministériels) afin de mener une action collective contre la corruption.

CHANGEMENTS	COURS INDICATIFS DES DEVICES EN DATE DU 23/10/2017	FIXING			VENTE BILLETS (sans frais)		INDICES BOURSIERS			
		DEV	EUR/DEV	DEV/COT	DEV/CFA	DEV	CFA		en date du	
		XAF	xxxxx	xxxxx	xxxxxx	1 EUR	655,957			
		USD	1,1818	1USD =	555,049	1 USD	574,476	CAC 40	23/10/2017	5 372,81
		CAD	1,4765	1CAD =	444,265	1 CAD	467,893	DOW JONES	23/10/2017	23 230,08
		JPY	133,7500	1JPY =	4,904	100 JPY	509,993			
		GBP	0,8962	1GBP =	731,907	1 GBP	764,164			
		CHF	1,1597	1CHF =	565,626	100 CHF	59 289,52			
		ZAR	16,1719	1ZAR =	40,562	100 ZAR	4 217,91			
		MAD	11,1382	1MAD =	58,893	1 MAD	61,24			
		CNY	7,8217	1CNY =	83,864	1CNY	86,38			
		KES	122,1600	1KES =	5,370	1KES	5,53			

BRENT (IPE) US Dollars/Baril  
23 Octobre 2017: 57,21