

Management de la qualité

Ascoma Gabon certifiée ISO 9001 version 2015

MSM

Libreville/Gabon

LA société Ascoma Gabon vient de franchir une nouvelle étape dans le développement de ses services en obtenant, le 29 septembre 2017 du Bureau Veritas, la certification ISO 9001 : 2015, dans le domaine du courtage d'assurances et de réassurances, et dans la gestion des dépenses de santé. L'annonce officielle a été faite, le 29 novembre écoulé, au cours d'une cérémonie organisée par la direction générale de l'entreprise avec l'ensemble du

personnel. « Nous fêtons aujourd'hui notre certification ISO 9001 version 2015 et, en même temps, l'installation des nouveaux délégués du personnel. Malgré les difficultés rencontrées, je félicite l'ensemble du personnel pour le travail accompli. C'est, en effet, grâce à votre investissement dans ce projet, que ce certificat a pu légitimement être délivré », a confié Michel Valette, administrateur-directeur général d'Ascoma Gabon. Ascoma Gabon vient ainsi de franchir une étape importante, constatée par un organisme indépendant, que son système de mana-



Photo : Abel Eyeghe

L'équipe d'Ascoma Gabon a contribué à la certification de la société.

gement de la qualité est bien conforme aux exigences d'une norme internationale. Cette reconnaissance internationale, obtenue après des mois de mobilisation, récompense les efforts dé-

ployés par la société pour satisfaire aux exigences de qualité et de compétence propres au domaine d'activité de l'entreprise et du bon fonctionnement de son système de management de la qualité.

« Nous avons mis en place cette certification, non seulement pour répondre à des enjeux stratégiques qui étaient de garantir la satisfaction de nos clients, mais également d'accroître notre développement commercial. L'amélioration continue de notre système qualité, comportant une évaluation permanente, nous permettra de faire évoluer dans le bon sens nos procédures et nos modes d'organisation », a indiqué Julie Haddouk, chargée du projet de la certification ISO 9001 : 2015 à Ascoma Gabon. Ce label ainsi obtenu atteste de la compétence des

équipes d'Ascoma Gabon et est une garantie en termes de qualité de services, pour ses clients et ses partenaires assureurs. Au cours de cette cérémonie, le nouveau collège des délégués du personnel élu le 24 novembre 2017, a été présenté à l'assistance. Ces 6 délégués auront la lourde tâche de défendre les intérêts de l'entreprise et du personnel pendant 3 ans. Implantée depuis 1961 à Libreville et à Port-Gentil, Ascoma Gabon apporte son expertise et ses conseils en solutions d'assurances et de réassurances sur l'ensemble du territoire gabonais.

Corporate Awards 2017

Sobraga, meilleure entreprise RSE 2017



Photo : Abel Eyeghe

Joel Gallato, le directeur commercial et marketing de la Sobraga, recevant le prix décerné à la société.

A.E.E

Libreville/Gabon

LA deuxième édition des Corporate Awards 2017 s'est tenue, le 25 novembre dernier, à l'hôtel Radisson Blu de Libreville. Elle a récompensé la Société des brasseries du Gabon (Sobraga) pour son engagement en qualité d'entreprise responsable. Lancée l'année dernière à Douala, au Cameroun, cette initiative a pour but de primer les entreprises qui s'adaptent au changement, innovent et se posent en modèle sur le plan du service client, de la gestion des ressources humaines et de leur responsabilité sociale. Au terme des études menées par les universités de Buea (Cameroun) et Coventry (Royaume-Uni), les ef-

forts de la Sobraga pour le développement durable et l'épanouissement social ont été reconnus. Les organisateurs se sont appesantis sur l'aspect qualitatif, avec un accent particulier sur l'apport des ressources humaines dans l'évolution des pratiques managériales. L'idée des promoteurs est de vulgariser "l'excellence" par l'apport des ressources humaines au sein des entreprises locales, et de créer un cadre de convergence d'évolution de compétences. « Les employés ont souvent été relégués à l'arrière-plan. Nous croyons qu'il est grand temps de reconnaître l'apport des organisations dans le domaine des ressources humaines, en récompensant les meilleures pratiques en la matière », a expliqué Adeline Kamga, fondatrice des Corporate Awards.

Commerce des faux médicaments

L'Afrique, poubelle du monde

MSM

Libreville/Gabon

SELON une nouvelle étude de l'Organisation mondiale de la santé, un médicament sur dix envoyés dans les pays en voie de développement est en dessous des normes fixées ou entièrement contrefait, rapporte l'agence Ecofin. 42% des 1 500 faux médicaments répertoriés par l'organisation ont été retrouvés sur le continent africain. Les

catégories de faux médicaments les plus représentés sur le continent sont les antipaludéens et les antibiotiques. En Afrique subsaharienne, ces produits tuent environ 116 000 personnes par an. Ils créent, en outre, chez leurs consommateurs survivants, des résistances à différents gènes. Autre fait inquiétant révélé par l'étude, l'entrée de ces contrefaçons sur les territoires nationaux est financée par les autorités sanitaires par le biais des budgets nationaux.

**LES ASSOCIATIONS**  
TENDANCE AVENIR et CONVERGENCE

VISA   
MPH

**AVIS D'APPEL D'OFFRES LOCAL**

Date de lancement : le 05/12/ 2017  
Nom du projet : Réhabilitation du Centre Hospitalier Régional ( CHR) de Port-Gentil.  
Source de financement : Fonds de Développement des Communautés Locales ( FDCL) et les Associations Tendance Avenir et Convergence

**1- OBJET :**  
Les Association TENDANCE AVENIR et CONVERGENCE lancent un appel d'offres pour la réhabilitation des principaux services du Centre Hospitalier Régional ( CHR) de Port-Gentil, dans le cadre d'un don offert à la suite de la caravane de collecte de fonds à l'effet de permettre l'amélioration de l'offre de soins offerte aux populations.

**2- ALLOTISSEMENT**  
Le présent appel d'offres est réparti en 12 lots suivants :  
• Lot n° 01 : Maçonnerie et carrelage ;  
• Lot n° 02 : Plomberie ;  
• Lot n° 03 : Peinture et Etanchéité ;  
• Lot n° 04 : Menuiserie en aluminium ;  
• Lot n° 05 : Electricité ;  
• Lot n° 06 : Froid et Climatisation ;  
• Lot n° 07 : Stockage d'eau ;  
• Lot n° 08 : Outillage et kit de maintenance ;  
• Lot n° 09 : Pompes d'évacuation des eaux usées et fosses septiques ;  
• Lot n° 10 : Protection électrique ;  
• Lot n° 11 : Equipements médicaux nouveaux ;  
• Lot n° 12 : Produits et consommables médicaux.

Les candidats ont la possibilité de soumissionner pour un ou plusieurs lots. Dans le cas où ils soumissionnent pour plusieurs lots, ils devront présenter une soumission séparée pour chaque lot. Un seul candidat ne peut être attributaire de plus de deux (2) lots.

**3- PARTICIPATION**  
Les lots n° 1 à n° 10 sont réservés exclusivement aux entreprises locales de Port-Gentil. Sont admis à concourir, tous les soumissionnaires non concernés par les mesures d'exclusion et d'incapacité de l'article 74 du décret n° 0254/PR/MEEDD du 19 janvier 2012 portant Code des Marchés Publics.

**4- CRITERES DE QUALIFICATION**  
En application des dispositions des articles 71 à 73 du code des marchés publics, les soumissionnaires doivent justifier aux fins d'attribution du marché, de leurs capacités juridiques, techniques et financières.

**5- RETRAIT DE DOSSIERS ET RENSEIGNEMENTS**  
Le dossier d'appel d'offres peut être retiré à l'adresse ci-dessous contre paiement d'un montant non remboursable de deux cent cinquante mille (250 000 FCFA) pour chaque lot. Les soumissionnaires intéressés peuvent obtenir des renseignements complémentaires à la même adresse.

**CELLULE DE SUIVI**  
Centre Hospitalier Régional ( CHR ) B.P 832 Port-Gentil  
Tél : 06180160 – 04914552 – 06936793 – 07120608  
Accueil, retrait et dépôt des dossiers tél : 07388624 - 06098977

**6- CRITERES D'EVALUATION**  
Les offres seront évaluées conformément aux dispositions de l'article 31 des Données Particulières du Dossier d'Appels d'Offres.

**7- DEPOTS DES OFFRES**  
Les offres doivent être déposées à l'adresse mentionnée ci-dessus au plus tard le 13/12/2017 à 15H00.  
A compter de cette date, ces offres resteront valables 60 jours.

**8-OUVERTURE DES PLIS**  
Les plis seront ouverts en présence des représentants des soumissionnaires qui souhaitent être présents, le 14/12/2017 à 10 Heures au CHR de Port-Gentil.

Les Responsables des Associations

  
CONVERGENCE  
CENTRE DE SANTE COMMUNAUTAIRE AZIZET NORD  
Coordonnateur Général  
TENDANCE AVENIR  
TENDANCE AVENIR

Fait à Port-Gentil, le 01 DEC 2017

