

## Service bancaire de paiement électronique Que de Gabs hors réseau !

AJN  
Franceville/Gabon

Le 31 mars 2019, toutes les banques et établissements de micro finance devraient se doter des moyens de paiements électroniques. Une directive obligatoire de la Banque des États de l'Afrique centrale, et de la commission bancaire d'Afrique centrale (Cobac). Seulement, depuis quelques mois, à Libreville comme à l'intérieur du pays, de nombreux Guichets automatiques de banque (Gab) sont "hors service" chaque fin de mois. A Franceville, notre reporter en a fait l'amer constat.

A quoi sert une carte visa si on ne peut l'utiliser ? C'est le dilemme qui se pose aux nombreux clients de l'Union gabonaise de banque (UGB), filiale du groupe marocain Attijariwafa Bank, dans le Haut-Ogooué. En effet, à Franceville comme à Moanda, certains clients ne se rappellent plus de la date de leur dernière opération aux Guichets automatiques de banque (Gab). « Ici à Moanda, le Gab est constamment en panne. Parfois, la porte du Gab est scellée. La seule explication

que l'on nous donne c'est qu'il y a un problème de réseau. On est donc obligé de faire la queue à la caisse. Impossible donc de retirer votre propre argent aux heures de fermeture ou en cas d'urgence. On est tous obligé de pointer des heures durant, quelle que soit l'urgence. C'est à se demander à quoi servent ces guichets automatiques, sinon nos cartes magnétiques, qui ne nous sont pas offertes gracieusement d'ailleurs », confie, résigné une cliente. Comme à Moanda, l'unique agence de Franceville ne fait pas exception. Le 29 janvier dernier, les nombreux clients de la banque ont été orientés à la caisse. « Je viens pour faire un retrait au guichet automatique mais comme d'habitude, le Gab est hors réseau. Je voulais rattraper le début de la première audience au tribunal, mais pas moyen. On me demande d'attendre l'ouverture de la caisse, parce que l'unique Gab UGB de la ville est hors service. J'attends », se plaint une dame. Même scénario, deux jours plus tard. « Ma carte à été avalée à 8 heures. J'ai fait état de la situation en bas et on m'a dit d'attendre le chef d'agence. Il est déjà 12 heures et je ne suis pas encore reçu. Pourtant, je suis en situation d'urgence. Mon frère doit



Photo : AJT

L'agence UGB de Franceville...

être évacué vers l'hôpital », lâche une autre cliente, dépitée. Comme s'il s'était entendu avec d'autres clients, un usager entre en colère dans les locaux situés à l'étage. « Monsieur le directeur, je veux vous voir. Parce que je dois partir d'ici, avec

une solution définitive », lance-t-il, menaçant au responsable provincial. Si les multiples clients de l'UGB fustigent l'attitude de la banque qui « ne communique pas » sur les raisons de ses guichets constamment « momenta-



Photo : AJT

...selon ses clients, le manque de liquidités dans son unique guichet serait la cause des multiples "hors service".

nément hors service », la direction provinciale, elle, accuse « l'insuffisance de liquidités dans le robot ». « Vous savez que les Gab, ce sont des robots automatiques. Et il faut des billets de banque à l'intérieur pour qu'ils fonctionnent. Alors,

lorsqu'il n'y a pas de liquidités positionnées, comment voulez-vous que ça marche ? », se justifie, maladroitement, le responsable de la structure, face à la foule surexcitée qui exige des explications. « Il n'y a pas de problème de réseau. Dans la ville, de toutes les structures, le Gab de l'UGB est le seul qui fonctionne à 95%. Je puis vous l'assurer », rajoutera-t-il. Si à l'UGB, le service est à 95 % et que les clients se plaignent, on imagine aisément les inconvénients subis par les clients des banques concurrentes. A ce qui semble, le client n'est pas encore roi dans les structures bancaires implantées chez nous.

## Tourisme/Partenariat entre Tourisme sans frontières et l'Agatour

Pour des projets aux normes  
des bailleurs de fonds



Le camp de Yenzi à Gamba : la destination Gabon est riche d'atouts.

Willy NDONG  
Libreville/Gabon

UNE délégation gabonaise, conduite par la directrice générale de l'Agence gabonaise de tourisme (Agatour), Karine Arissani, a séjourné dernièrement à Rouen, en France. Dans l'Hexagone, les responsables de la structure chargée de faire la promotion du tourisme gabonais ont eu une séance de travail avec Michel Claude, administrateur général de Tourisme sans frontières. Au cours de ces échanges de prospection, il était

question de voir comment l'organisation française pourrait aider le Gabon à commercialiser, au mieux, la destination Gabon. Mieux, le responsable français de Tourisme sans frontières s'est également dit disposé à accompagner notre pays à élaborer des projets aux normes des bailleurs de fonds, tout en apportant leur contribution à la construction de lodges à l'intérieur des parcs nationaux. A l'issue de cette rencontre, les deux parties ont convenu de se retrouver en vue de finaliser les différents projets.




### COMMUNIQUÉ

## APPEL A COTISATION DU 4<sup>ÈME</sup> TRIMESTRE 2018

La Direction Générale de la CNAMGS informe l'ensemble des employeurs du secteur privé et parapublic qu'elle a procédé au lancement de l'appel à cotisation du 4ème trimestre 2018, le vendredi 14 décembre 2018.

A cet effet, les employeurs sont invités à se rendre auprès des services compétents de la Direction du Recouvrement et du Contentieux, sise au quartier glass, afin de procéder au renseignement de leur **Déclarations Trimestrielles de Salaire (DTS)**, le cas échéant, procéder à la déclaration en ligne via le site internet [www.cnamgs.ga](http://www.cnamgs.ga).

Pour les entreprises installées à l'intérieur du pays, les Déclarations Trimestrielles des Salaires peuvent s'effectuer auprès de nos représentations provinciales.

Les taux de cotisations sont les suivants :

- Taux de cotisation Employeurs : 4.1% ;
- Taux de cotisation employés : 2% ;
- Plafond : 2 500 000 F CFA

Pour rappel, les cotisations du 4ème trimestre 2018 sont exigibles du **1er au 31 janvier 2019**.

Fait à Libreville, le 17 décembre 2018

Le Directeur Général

**Renaud ALLOGHO AKOUE**




Echangez avec nous sur [facebook/cnamgs](https://www.facebook.com/cnamgs)



La solidarité a un sens

