

## Transfert d'argent au Gabon Quelle est la situation ?

Willy NDONG  
Libreville/Gabon

DEPUIS plusieurs semaines, de nombreux usagers éprouvent d'énormes difficultés à envoyer de l'argent à l'étranger, via Western Union et MoneyGram. Pour bon nombre d'entre eux, la situation, au fil du temps, est devenue intenable. Entre agences fermées, connexion internet hors d'usage et plafonnement des envois, les usagers ne savent plus où donner de la tête. Quelle est la situation actuelle du secteur ? Pourquoi des seuils sont fixés ? Quelles conséquences pour les usagers ? Éléments de réponse.

« Il y a quelques jours, j'ai voulu envoyer à ma fille qui étudie en France 1 million de francs. A Western Union de Nzeng-Ayong, les agents m'ont fait savoir qu'il y avait un problème de



Photo : Antoine ESSONE NDONG, Antoine ESSONE NDONG

Une vue des guichets de Western Union désertés par les usagers, faute de "connexion".

connexion. Je me suis dirigée vers une autre agence Western Union du centre-ville. Le problème était le même. Je me suis donc tournée vers MoneyGram. Une fois sur place, les

agents m'ont fait comprendre que les envois étaient désormais plafonnés à hauteur de 250 000 francs. Donc, il fallait que je fasse 4 envois sur 4 jours. Et ensuite, il fallait que je me

lève très tôt, chaque jour, pour être parmi les premiers à être servis. Au bout de quatre jours, mon calvaire a pris fin. En tout et pour tout j'ai dépensé plus de 1 million 200 mille francs. Il faut que cette situation change. Car, avec des enfants à charge à l'étranger, sans bourses scolaires, comment allons-nous faire ? Le mutisme desdites agences sur la question commence à devenir inquiétant», nous a confié M.

T. I. B, commerçante habitant au quartier de Nzeng-Ayong, dans le 6<sup>e</sup> arrondissement de la commune de Libreville. Comment expliquer la situation de défaut de connexion internet dans les différentes agences Western Union de la capitale ? « Au départ, effectivement, nous avons connu une difficulté à ce niveau. En réalité, le problème se situe au niveau du régulateur qu'est la Beac (Banque

des Etats d'Afrique centrale, ndlr). Quand la banque centrale prend la décision de contrôler le flux des devises, nous ne pouvons rien faire», nous a confié un responsable de BGFIBank, agent local de Western Union au Gabon. Pour expliquer la situation actuelle que traverse le secteur, l'analyste économique gabonais Mays Mouissi pense que « les difficultés de transfert ou de réception de fonds via Western Union ou MoneyGram sont la partie émergée d'un problème bien plus large, qui affecte également les flux internationaux de l'ensemble des établissements bancaires. Il s'agit de la raréfaction des devises, c'est-à-dire du stock de monnaies étrangères, dans le système bancaire et financier sous-régional » (lire article ci-dessous)

Pour sa part, Joël Damas, Administrateur général de Money Gabon Services, explique dans un entretien accordé à l'Union que « les mesures de plafonnement ont été prises par MoneyGram international. » Et que la situation pourrait revenir à la normale sous peu (lire en page 6).

### Petit angle

## L'analyse d'un économiste



Mays Mouissi, analyste économique gabonais.

MSM  
Libreville/Gabon

Interrogé sur les difficultés constatées depuis plusieurs semaines dans le transfert de fonds via Western Union ou MoneyGram, l'économiste Mays Mouissi a esquissé les raisons de ces blocages. Extraits

« LES difficultés de transfert ou de réception de fonds via Western Union ou MoneyGram sont la partie émergée d'un problème bien plus large, qui affecte également les flux internationaux de l'ensemble des établissements bancaires. Il s'agit de la raréfaction des devises, c'est-à-dire du stock de monnaies étrangères, dans le système bancaire et financier sous-régional (...).

Il est utile de rappeler que les transactions internationales dont l'émission ou la réception est faite dans une devise étrangère ne peuvent être réalisées que si l'intermédiaire financier qui vous accompagne dans cette opération, possède des devises. Pour avoir les devises qui sont indispensables à leur activité, Western Union, MoneyGram et Ria sollicitent les banques commerciales. Celles-ci, malgré leur bonne volonté, sont incapables de satisfaire totalement leurs clients, à cause de la Commission bancaire d'Afrique centrale (Cobac) qui a fortement durci les conditions d'accès aux devises auprès de la Banque des États d'Afrique centrale (BEAC) (...). Les quotas journaliers que vous observez chez Western Union, MoneyGram et

même dans certains établissements bancaires obéissent à une contrainte de trésorerie évidente. Dans un contexte de raréfaction de devises, ces établissements ne peuvent servir leurs clients au-delà de ce qu'ils possèdent. Les responsables de ces structures ont certainement dû mettre en place ces restrictions pour assurer un service minimum (...). Au lieu d'expliquer cela aux usagers, je constate avec regret que les responsables des agences de transferts préfèrent expliquer l'impossibilité de réaliser certaines opérations par des problèmes de connexion récurrents. Ce n'est pas crédible. Je pense que les Gabonais sont assez matures et intelligents pour comprendre ce qu'est une absence de devise (...).



### COMMUNIQUE DE PRESSE

#### Disponibilité du Centre Service Clients

La SEEG informe sa clientèle sur l'ensemble du territoire national de la disponibilité de son Centre Service Clients pour tout renseignement et assistance, 24h sur 24.

Avez-vous des questions concernant :

- Nos produits et services ;
- Le montant de votre facture ;
- Les travaux programmés et les incidents ponctuels sur les réseaux de distribution eau et électricité dans votre localité ;
- Une demande de dépannage ;
- Une réclamation sur la qualité de service ;
- Une déclaration d'incident sur le réseau de distribution électricité dans votre localité.

Contactez le Centre Service Clients au 01 76 73 73.

Pour Allô fuites, appelez le 8586.

La Direction de la Communication