

Métier

Auditeur interne en assurance : la garantie du contrôle et de la maîtrise des risques au sein de l'organisation

Guy-Romuald MABICKA
Libreville/Gabon

Ce professionnel est un maillon essentiel dans la vérification de la bonne marche de l'entreprise. Il analyse le fonctionnement des activités de l'entreprise à partir des données écrites (les procédures d'exécutions des tâches) et des entretiens avec les salariés durant sa mission. Sur cette base, il est en mesure de déceler les anomalies ou les faiblesses dans les méthodes de travail. Sa fonction consiste à assister les dirigeants dans la gestion quotidienne des activités, en mettant à leur disposition des informations de qualité.



Photo : D.R.



Photo : GRM/L'Union

A-DG de la Société gabonaise de réassurance, Crépin Andrew Gwodog reconnaît le travail de ce professionnel dans la bonne marche d'une compagnie d'assurance. Photo de droite : Médard Bengone Minko, chef audit interne aux Assurances du Gabon.

L'AUDIT se définit comme une activité indépendante, encadrée et normée, qui permet de donner à une organisation une assurance raisonnable sur le degré de maîtrise des opérations. Lorsqu'on parle d'audit interne, on l'assimile parfois au contrôle interne qui, en fait, ne constitue qu'un champ sur lequel s'appuie la première activité pour se déployer.

En assurance, comme dans d'autres secteurs d'activités, l'audit interne s'applique à tous les services de l'organisation (financier, commercial, administratif, technique et informatique, entre autres). Médard Bengone Minko en est un, avec une spécialisation dans l'audit interne des sociétés d'assurance. Une expertise reconnue également à Vincent de Paul Moussavou, Sosthène Ékang et Sébastien Mouele. On peut également citer Roseline Ntsame Minko, qui jouit d'une certaine expérience en audit interne. Tous travaillent dans des compagnies d'assurance ayant pignon sur rue au Gabon. De ce qu'il ressort des entretiens avec ces différents professionnels, la fonction d'audit interne dans une compagnie d'assurance se résume en la réalisation des missions de vérifications, d'inspection d'un service ou d'une filiale de son entreprise, afin d'évaluer l'efficacité des processus internes et la bonne application des orientations fixées par la Direction générale.

CONSÉQUENCES PRACTIQUES. En somme, il contribue à la bonne gouvernance de sa compagnie en évaluant le degré de maîtrise des risques liés à son fonctionnement, la qualité de son dispositif de contrôle interne et la per-



Photo : Boubaïa

formance de son organisation, bien que le recours à des prestataires extérieurs soit parfois utile. C'est fondamental, au regard de l'importance des conséquences pratiques de ce métier pour l'entreprise. Unaniment, nos interlocuteurs expliquent que « l'entreprise connaît la valeur de la police ou du programme d'assurance auditée. Elle peut donc prendre en compte les remarques et recommandations formulées pour réactualiser, améliorer ou remettre en cause ses contrats d'assurance. » A l'évidence, le métier d'auditeur interne en assurance nécessite des solides acquis en analyse financière et en droit, de même qu'une certaine culture

dans d'autres domaines d'activités, d'autant qu'il a des missions diverses et variées. « En effet, ce professionnel s'assure que les risques financiers et opérationnels auxquels s'expose la société sont bien encadrés par les contrôles existants », confie Médard Bengone Minko.

Dans la pratique de son métier, l'auditeur est amené à interviewer les collaborateurs de l'entreprise pour diagnostiquer les dysfonctionnements dans les procédures de gestion, d'organisation ou dans les méthodes de travail. Un résumé des informations collectées, ainsi que ses préconisations en matière d'améliorations, sont présentées, d'une part, à l'équipe de manage-

ment auprès de laquelle il a effectué sa mission d'audit et, d'autre part, à la Direction générale.

COMPRÉHENSION. L'idéal voudrait que l'auditeur interne en assurance ait une première expérience au sein d'une structure de contrôle, d'une direction des risques ou d'un cabinet d'audit/conseil. Les autres professionnels assurent que cette expérience permet d'acquérir une compréhension fiable du fonctionnement interne d'un service ou d'une compagnie d'assurance sur des sujets techniques, comme les produits et provisions techniques. Il est essentiel d'avoir un vrai sens du relationnel et d'adaptabilité. L'organisation, la rigueur et la capacité à prendre du

recul sont des qualités essentielles appréciables pour ce spécialiste dont le Bac+2 est le niveau minimal requis, pour pouvoir entrer, par le biais d'un concours, dans une école spécialisée dans la formation aux métiers d'assurance, généralement hors du Gabon.

Le secteur privé est le principal employeur de ce professionnel. Un diplôme en finance, fiscalité ou gestion des organisations est également le bienvenu. Les recruteurs recherchent, en priorité, des diplômés d'écoles d'ingénieurs ou d'écoles supérieures de commerce. Pas spécialement au Gabon où, selon certains chefs d'entreprises, les diplômés mettent en avant leurs cursus

pour revendiquer proportionnellement un niveau de salaire, alors que, de plus en plus d'employeurs privilégient le savoir et l'expertise. A l'instar du système anglo-saxon qui s'intéresse plutôt au savoir-faire du demandeur d'emploi. Les évolutions de carrières peuvent être diverses. Le plus logique est d'évoluer pour un poste de chef de service, puis chef de département ou Directeur de l'audit interne et, probablement, vers un poste de la direction générale. En résumé, l'auditeur interne en assurance est un acteur de la gouvernance de l'entreprise car, il assiste la direction générale dans la gestion des risques liés à l'activité de l'entreprise.

Le Gabon compte un certain nombre de sociétés d'assurance qui emploient des auditeurs internes.