

Après les désagréments causés par la rupture de son câble de fibre optique

Le mea culpa d'Airtel Gabon

MSM

Libreville/Gabon

Afin d'éviter de tels incidents à l'avenir, l'opérateur a annoncé qu'il va mettre en place la fibre optique aérienne, qui permettra de suppléer la fibre optique souterraine en cas de section de celle-ci et inversement, de sorte qu'il n'y ait plus d'interruption de services. Mais aussi et surtout, le remboursement intégral à ses abonnés, de tous les forfaits internet impactés par cet incident.

MIS sous pression par

les milliers de ses abonnés, suite à l'interruption pendant 2 jours (11 et 12 avril) de ses services sur son réseau, l'opérateur Airtel Gabon s'est confondu en excuses. A la faveur d'un point de presse tenu le 15 avril, le directeur général d'Airtel Gabon, Alain Kahasha Ntumwa, a expliqué les raisons de cet incident, et les mesures prises pour éviter de tels désagréments à l'avenir.

« Cet incident a été occasionné par une société de BTP, lors de la pose de pavés sur une artère à Akanda. Au cours de l'exécution des travaux, la société a notamment



Photo : DR

Le point de presse organisé par les responsables d'Airtel Gabon.

sectionné, sur près de 100 mètres, le câble de la fibre optique qui servait de liaison entre notre centre technique informatique et celui de l'Agence nationale des in-

frastructures numériques et des fréquences (Aninf) », a indiqué le DG d'Airtel Gabon.

Afin d'éviter de tels incidents à l'avenir, l'opérateur a annoncé qu'il va

mettre en place la fibre optique aérienne. Laquelle permettra de suppléer la fibre optique souterraine en cas de section de celle-ci et inversement, de sorte qu'il n'y ait plus d'interruption de services.

DÉDOMMAGEMENTS* Même si la rupture du câble de la fibre optique n'a affecté en rien les données des abonnés-lesquelles sont protégées, assure-t-il, dans des Data center et dupliquées par sécurité pour pallier toute sorte d'incident- la validité de plusieurs forfaits internet souscrits ont été entamées.

A cet effet, Alain Kahasha Ntumwa a annoncé que les clients impactés seront entièrement remboursés.

« Nous avons estimé qu'un plan de compensation doit être mis en place afin de pouvoir indemniser les abonnés qui n'ont pas utilisé leur forfait Internet. Nous avons également prévu un plan plus large à l'endroit de tous nos abonnés, pour nous excuser de manière concrète pour l'impact que cet incident a eu sur leur quotidien. Airtel mesure la lourde responsabilité qui est la sienne à travers le retour des clients », a-t-il promis.

Fraude sur les produits pétroliers

L'expertise de l'entreprise Hydrac

MSM

Libreville/Gabon

UNE délégation de l'entreprise camerounaise Hydrocarbures analyses et contrôles (Hydrac) a eu, dernièrement, une importante séance de travail

avec des responsables du ministère gabonais du Pétrole, du Gaz et des Hydrocarbures.

La filiale de la Société nationale des hydrocarbures du Cameroun en charge du contrôle et de la qualité des produits pétroliers, est venue propo-

ser son expertise dans la lutte contre la fraude sur les produits pétroliers en circulation dans le pays. Celle-ci concerne, entre autres, les entrées frauduleuses des produits blancs dans le pays et les mélanges de ces derniers, à l'origine de la mauvaise

qualité de ce qui est commercialisé en Afrique de manière générale.

Pour y parvenir, Hydrac propose le marquage chimique des produits blancs commercialisés dans les stations-service sur toute l'étendue du territoire.



Photo : DR

La délégation camerounaise s'entretenant avec la SG du ministère du Pétrole, Liliane Nadège Ngari-Onanga Y'Obegue.

OFFRE VALABLE DU 15 AVRIL AU 22 AVRIL

Géant CKdo

GIGOT
D'AGNEAU*
NOUVELLE-ZÉLANDE

6.990 F/KG

VENDU AU RAYON SURGELÉS,
PRODUIT CONGELÉ, NE PAS RECONGELER*

OUVERTURE EXCEPTIONNELLE DE VOS MAGASINS GEANT CKDO,
MAXI CKDO, SUPERCKDO SNI DE 8H30 À 13H00 LUNDI 22 AVRIL