

# ECONOMIE

economie.union@sonapresse.com

## Ces désagréments autour des cartes bancaires

Styve Claudel ONDO MINKO  
Libreville/Gabon

Mise à disposition tardive des cartes bancaires, guichets automatiques de banque hors-service lorsque les clients sont dans le besoin, ... autant de désagréments que vivent les clients des banques. Les cartes bancaires sont des prestations offertes à leur clientèle par les établissements qui les promeuvent, pour permettre à ces derniers d'effectuer des transactions 7j/7 et 24 heures/24. Et leur éviter de longues files d'attente devant les guichets. Voilà pour le principe. MAis dans les faits, censées faciliter les transactions financières des clients, ces technologies accueillies pourtant avec enthousiasme à leur début au Gabon, provoquent aujourd'hui des grincements de dents. Parmi les dysfonctionnements, il y a guichet qui "chauffe et avale les cartes de paiements". Lorsque les cartes sont retenues par les Guichets automatiques de banque (GAB), les délais de récupération varient, en principe, entre 24 et 48 heures, d'un établissement à l'autre, lorsque ces cartes

sont encore valides. Dans le cas contraire, une nouvelle carte est remise au client, après s'être rapproché de son gestionnaire. Mais cette diligence n'est pas toujours de mise. Dans certaines grandes banques de Libreville, des usagers peinent à récupérer cet outil de paiement électronique. Le 25 décembre dernier, un client d'une banque ayant pignon sur rue a vu sa carte retenue dans un guichet au centre-ville. Et depuis lors, impossible pour le propriétaire de la récupérer, malgré ses nombreuses relances. Au contraire, l'infortuné est balladé entre le siège social de l'établissement et une agence située à Nzeng-Ayong. Que dire de cet autre usager dont la carte "avalée" s'est retrouvée en province, alors qu'il réside à Libreville ?

Les GAB hors-service, à la fin du mois, sont l'autre inconvénient. Entre le 25 et le 30 de chaque mois, il est très rare de voir trois à quatre distributeurs d'un point GAB de cette banque fonctionner au même moment. Au point que d'aucuns en viennent à se demander s'il ne s'agirait pas d'un dysfonctionnement programmé. À l'heure de ces désagréments qui donnent

l'impression que l'Afrique est encore loin d'avoir la maîtrise parfaite de ces technologies, sur un marché où le client est peu protégé, qu'en sera-t-il avec la généralisation de la carte monétique intégrée, imposé par la Communauté économique et monétaire d'Afrique centrale (Cémac) depuis mars 2019? Notamment, la carte du Groupement interbancaire monétique de l'Afrique centrale (Gimac), ce procédé qui intègre le mobile money et les transferts d'argent dans la sous-région.



Photo: DR

Ces cartes qui donnent parfois des sueurs froides aux usagers.

## Plus de 3 millions d'abonnés au Gabon

SCOM  
Libreville/Gabon

### TÉLÉPHONIE-MOBILE.

Pour une population de 2 millions, enfants compris, c'est une performance. Établi à 2,87 millions fin septembre 2018, le nombre total d'abonnés téléphoniques au Gabon s'est situé à 3,04 millions en 2019. Soit une hausse de 6,1 % en glissement annuel. Si le nombre d'abonnés à l'Internet GSM s'est déprécié de plus de 4,9 %, pour se situer à 2,0366 millions, contre 2,1411, un an plus tôt, cette baisse ar-

rive au moment où se poursuit le déploiement sur le territoire national de l'internet haut débit. De fait, ce résultat est consécutif au dynamisme enregistré par les sociétés opérant dans la téléphonie mobile, dont les performances se sont largement améliorées au terme du troisième trimestre 2019. Entre hausse du nombre d'abonnés au téléphone fixe (1,5 %), et au mobile (6,1 %), mais aussi à l'Internet haut débit (3,2 %), la branche des communications a donc su consolider ses bons chiffres.

30ème PROMOTION de l'E.P.C.A.  
(Impôts-Douane) 2018-2020

HOMMAGE À  
**Morgane Danielly Nuptia ANGONE LAWSON**  
Epouse NDOUNOU

Marqués par ce **lundi noir du 30 décembre 2019** nous le sommes !  
Nous aurions tant voulu nous réveiller et découvrir qu'il ne s'agissait que d'un cauchemar! Mais hélas, au fil des jours, cet espoir s'amenuise davantage.

Affligés par la dure réalité de ton départ à la fois prématuré, inopiné et sans doute incompréhensible pour les humains que nous sommes, nous réalisons qu'à jamais nous serons privés de ton affection et de tes attentions sans cesse vouées aux autres, de tes sourires et de tes éclats de rire qui jonglaient si bien avec ta spontanéité et ton entière personnalité... Eh oui... désormais ton siège en classe sera vide... pour toujours nos cœurs seront vides de toi... **Quelle douleur !**

Toi si généreuse, Toi si charitable, Toi si expressive... Où vas-tu si vite Maman Morgane ? Ta mission d'Amour et d'Altruisme sur Terre est-elle réellement terminée ? Toi tendre mère, Toi aimante épouse, Toi affectueuse enfant, Toi exceptionnelle collègue et sœur... Nous n'osons pas croire que la mort, cette faucheuse, ait enlevé à notre jardin une aussi belle fleur que toi... Comme pour ne pas nous inquiéter, c'est sans bruit que tu as hissé tes voiles pour naviguer vers la Lumière Eternelle ...

Que ton exemple de vie et d'amour vienne doucement panser notre blessure. De l'abîme qui nous sépare désormais, nous pleurons et confions à Dieu le Père, notre peine, nos sanglots et nos prières, afin que lui, Souverain incontesté et détenteur de la clé des Mystères, t'accueille dans son Royaume et te couronne de son infinie miséricorde et de cet amour que tu as su semer ici-bas.

Dieu a donné, Dieu a repris... le cœur meurtri nous nous soumettons.  
Va et repose en Paix Maman Morgane... que la Terre te soit légère.

**Adieu ? Non ! A nous revoir un jour Maman Morgane.**  
(1 Thessaloniens 4 : 13-18).