



## COMMUNIQUE

SETRAG informe l'ensemble des usagers du chemin de fer des mesures de prévention mises en place dans le cadre de la lutte contre la pandémie du COVID-19 dans les installations ferroviaires.

A cet effet et jusqu'à nouvel ordre, les mesures ci-après sont appliquées :

### **Transport de voyageurs :**

Suspension du trafic de voyageurs conformément aux instructions des autorités gouvernementales.

### **Transport des marchandises et fret :**

La circulation du trafic fret (marchandises et minéraliers) suivant le programme habituel.

### **Personnes externes (sous-traitants et prestataires) :**

- Accès contrôlés et limités dans toutes les emprises ferroviaires ;
- Désinfection systématique et contrôle par thermo flash aux accès.

### **Fonctionnement avec nos partenaires économiques durant la période de crise :**

#### **Pour les fournisseurs :**

- Suspension des visites. Pour tous besoins contacts : [hboucka@setrag.com](mailto:hboucka@setrag.com); téléphone : **011.70.80.71** ;
- Transmission des bons de commande et bons de réception par messagerie électronique ;
- Réception des bons de livraisons, par messagerie électronique ;
- Pour les livraisons des colis au magasin général contacts : [gpemangoykouya@setrag.com](mailto:gpemangoykouya@setrag.com); téléphone : **011.70.80.18/ 011.70.80.79** ;
- Pour les livraisons des conteneurs au terminal à conteneurs contacts : [cnzame@setrag.com](mailto:cnzame@setrag.com); téléphone : **011.70.84.53 / 011.70.80.84** ;
- Réception des factures contacts : [ffournisseur@setrag.com](mailto:ffournisseur@setrag.com); téléphone : **011.70.84.52** ;
- Règlements des factures contacts : [dl-stg-trésorerie@setrag.com](mailto:dl-stg-trésorerie@setrag.com); téléphone : **011.70.85.76 / 011.70.83.55**.

#### **Pour les clients :**

- Suspension des visites commerciales. Pour tous besoins contacts : [nnanekoula@setrag.com](mailto:nnanekoula@setrag.com); téléphone : **011.70.82.92** ;
- Réception des bons de commandes par voie électronique ;
- Transmission des factures, déclarations d'expédition et accords de soldes par voie électronique ;
- Paiement des factures contacts : [amélie.famessone@setrag.com](mailto:amélie.famessone@setrag.com); téléphone : **011.70.80.87**.

Ce dispositif permet d'assurer la continuité de nos services dans toutes nos gares et emprises ferroviaires.

Soucieuse de préserver la santé de ses collaborateurs, clients, fournisseurs et autres partenaires, SETRAG rappelle la nécessité de l'application stricte de ces mesures, pour lutter contre la pandémie du COVID-19.



La Direction Générale