Gratuité d'eau et d'électricité: entre satisfecit et mécontentement

Georges-Maixent NTOUTOUME-NDONG Libreville/Gabon

LUSIEURS usagers disposant d'un compteur d'électricité et/ou d'eau de la Société d'énergie et d'eau du Gabon (SEEG) bénéficient, depuis mardi, d'un bon gratuit d'électricité ou d'eau. A travers ce geste, la SEEG entre, à son tour, dans la bataille contre la pandémie du Covid-19, conformément aux mesures présidentielles visant à alléger le coût de la vie des populations. Pour l'électricité, cette mesure concerne les détenteurs d'un abonnement au tarif social d'une puissance de 1 ou 2 kilowatts et ceux détenant un compteur de 3 à 6 kilowatts. La gratuité des consommations d'eau et d'électricité est censée permettre aux différents ménages bénéficiaires de faire face aux impacts socioéconomiques de la crise sanitaire. Cependant, le processus d'obtention de cette

aide présidentielle ne se déroule pas de la même façon pour tout le monde. Et pour cause, il présente des défaillances pour de nombreux détenteurs d'un compteur Edan. En suivant les recommandations, le tranfert de crédit d'électricité doit se faire en ligne (internet). Or, plusieurs clients de la catégorie Edan ont eu beaucoup de mal à parvenir au bout du processus. Au point d'abandonner la procédure.

Pour certains, via internet, le serveur était introuvable, tandis que pour d'autres, après avoir trouvé ledit serveur, une notification évoquait une erreur. A plusieurs reprises.

Pourtant, la même opération s'est bien déroulée chez certains autres abonnés. C'est qu'il y avait cette notification expliquant que le serveur ne pouvait traiter que 500 demandes à la fois. Il est vrai que dès que la nouvelle de la gratuité a fait le tour des réseaux sociaux, les demandes se sont multipliées. Mais la population



Panneau d'indication du siège de la SEEG à Libreville.

semble avoir oublié l'option de l'appel gratuit au 1442.

Par contre, pour les propriétaires d'un compteur classique d'eau

et/ou d'électricité, leur compte est automatiquement crédité depuis l'entreprise. Ces derniers doivent percevoir un montant de

15 000 francs pour un compteur d'eau et de 20 000 francs pour les abonnés ayant un compteur d'électricité basse tension.

Banque alimentaire : les entreprises répondent présentes

Styve Claudel ONDO MINKO Libreville/Gabon

ARMI les mesures fortes prises par le président de la République, Ali Bongo Ondimba, en vue d'accompagner efficacement les populations les plus vulnérables en cette période de confinement total du Grand Libreville, il y a la création d'une banque alimentaire. L'appel lancé par le chef de l'Etat aux entreprises en vue d'approvisionner ce vaste grenier enregistre un écho favorable depuis le week-end dernier. Déterminés à apporter leurs contributions dans la lutte contre le Covid-19, plusieurs opérateurs économiques, à l'instar d'Olam, GSEZ et HM Distribution ont remis, le 11 avril dernier, au ministère du Commerce, des tonnes de produits alimentaires constitués de sacs de riz et de couscous, de savon, de bouteilles d'huile



Le ministre du Commerce Hugues Mbadinga Madiya.

de cuisine... " Lorsque les dons nous parviennent, ils sont enregistrés sur des fiches spécifiques qui portent les signatures de l'entreprise et de l'administration. Cette traçabilité sera également de rigueur quand les produits vont être déployés dans le réseau

de distribution ", a expliqué le ministre du Commerce, Hugues Mbadinga Madiya.

Avant d'ajouter : "Les entreprises répondent à un appel citoyen. Il est donc important que les dons arrivent aux véritables destina-

Communiqué de l'ambassade du Liban

Compte tenu de la pandémie liée au Covid-19 qui frappe le monde entier, l'Ambassade du Liban à Libreville voudrait annoncer que le gouvernement libanais a pris la décision de privilégier des vols commerciaux pour tous les libanais qui se trouvent de passage à l'étranger, ainsi que les personnes vulnérables, à savoir les femmes enceintes, les mineurs, les malades graves et les personnes âgées.

A cet effet, un vol de la compagnie aérienne libanaise Middle East Airlines (MEA) a été effectué cet après-midi à destination de Beyrouth avec 130 passagers à bord.

L'Ambassade du Liban est ravie d'annoncer que la grande majorité des Gabonais d'origine libanaise, et des membres de la communauté libanaise, ont manifesté leur souhait de rester au Gabon pour la durée de la pandémie, en raison des mesures vigoureuses et rassurantes édictées par le gouvernement gabonais dans le cadre de la lutte contre le fléau du Covid -19. L'Ambassade du Liban remercie généreusement les plus hautes autorités gabonaises des efforts exemplaires réalisés afin de faciliter l'exécution du vol commercial de la MEA. Elle saisit également cette opportunité pour exprimer la solidarité du Liban avec son pays-frère, le Gabon au vu des immenses défis sanitaires et économiques qui découlent de la pandémie du Covid-19, et face auxquels nos deux peuples feront plus que jamais front commun.