

## POUR LES CLIENTS EDAN

- Les clients ayant un **compteur d'électricité Basse Tension** bénéficient de **20.000 FCFA** d'unités. Pour cela, ils disposent de deux procédés :
  1. **Site web** : <http://edan.seeg-gabon.com/seeg>
  2. **Call center** : **numéro gratuit 1442**

En ce qui concerne le **Site web**, ils devront disposer **d'un ordinateur, d'un smartphone ou d'une tablette et d'une connexion Internet**, puis effectuer les opérations ci-après :

- ❖ **Premièrement**  
**Ouvrir un navigateur web tel que Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opéra ou autre**
- ❖ **Deuxièmement**  
**Se connecter à : <http://edan.seeg-gabon.com/seeg>**
- ❖ **Troisièmement**  
**Saisir le numéro de compteur, puis cliquer sur « Chercher »**
- ❖ **Quatrièmement**  
**Vérifier le nom du client, puis cliquer sur « Obtenir votre code »**

En ce qui concerne le **Call center**, ils devront appeler le **numéro gratuit 1442** du **lundi au dimanche, de 8h à 18h00**, un opérateur assurera leur accueil téléphonique et les guidera dans leur démarche de souscription.

*Pour toute information complémentaire,*  **Centre Service Clients au 011 767373**

**La Direction de la Communication &  
de la Responsabilité Sociétale**