



Avis d'Appel d'Offres International

Pays : République Gabonaise.
Nom du Projet : Projet eGabon
ID du Projet : P132824
N° Prêt : IBRD 86240-GA
Nom du Marché : Acquisition d'un système d'information clé en main d'une solution intégrée pour la mise en œuvre du Système d'Information de Santé (SIS) du Gabon - conception, fourniture et intégration.
N° Référence AOI : 01/CNTIPPEE/PeGabon/ACQUISITION/SIS/2020 du 30/09/2020

1. Le Gouvernement gabonais a reçu un prêt de la Banque Mondiale pour financer le Projet eGabon, et à l'intention d'utiliser une partie de ce prêt pour effectuer des paiements au titre du Marché pour l'Acquisition d'un système d'information clé en main d'une solution intégrée pour la mise en œuvre du Système d'Information Santé (SIS) du Gabon qui s'exécutera en deux tranches.

Tranche	Détails	Sites	Délai d'exécution (Mois)
Ferme	Mise en œuvre des sites pilotes	Voir Annexe 8.21	36 mois
Opérationnelle	Mise en œuvre des autres sites	Voir Annexe 8.21	24 mois

2. La Commission Nationale des Travaux d'Intérêt Public pour la Promotion de l'Entrepreneuriat et de l'Emploi (CN-TIPPEE), sollicite des offres sous pli fermé de la part de soumissionnaires éligibles et répondant aux qualifications requises pour fournir un système d'information clé en main d'une solution intégrée pour la mise en œuvre du Système d'Information de Santé (SIS) du Gabon : conception, fourniture et intégration.

3. La procédure sera conduite par mise en concurrence internationale en recourant à un Appel d'Offres (AO) telle que définie dans le « Règlement applicable aux Emprunteurs – Passation des Marchés dans le cadre de Financement de Projets d'Investissement » conformément aux procédures définies dans les Directives de passation des marchés de fournitures, de travaux et de services (autres que les services de consultants) par les emprunteurs de la Banque Mondiale dans le cadre des Prêts de la BIRD et des Crédits et Dons de l'AID – Version de Janvier 2011, Version Révisée de Juillet 2014 de la Banque Mondiale (« les Règles de passation des marchés »), et ouverte à tous les soumissionnaires de pays éligibles tels que définis dans les Directives de passation des marchés.

4. Les soumissionnaires éligibles et intéressés peuvent obtenir des informations auprès du Secrétaire Permanent (SP) de la Commission Nationale des TIPPEE : Michel Auguste BUSAMBA, email : tipppegabon@cntippee.org ; imbongo@cntippee.org et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres au quartier Haut de Gué-Gué, Impasse André MBA OBAME, Villa n°117 à 50 m avant le Lycée AWASSI – tél : +241 11731963 ; +241 74124545 de 7h30 à 15h30.

5. Les soumissionnaires intéressés peuvent acheter le Dossier d'Appel d'Offres complet en français en formulant une demande écrite à l'adresse mentionnée ci-dessus contre un paiement non remboursable de Cinquante Mille (50 000) FCFA. La méthode de paiement sera en espèces.

6. Les offres devront être soumises à l'adresse ci-dessus au plus tard le 23 Octobre 2020 à 12h00 (heure de Libreville). La procédure de remise des offres par voie électronique ne sera pas permise. Toute offre reçue en retard sera rejetée. Les offres seront ouvertes en présence des représentants des soumissionnaires qui le souhaitent au Secrétariat Permanent (SP) de la Commission Nationale des TIPPEE au quartier Haut de Gué-Gué, Impasse André MBA OBAME, Villa n°117 à 50 m avant le Lycée AWASSI le 23 Octobre 2020 à 12h30.

7. Les offres doivent être accompagnées d'une Garantie de l'offre (caution de soumission), pour un montant de Deux cent millions Francs CFA (200 000 000 XAF) ou trois cent soixante mille DOLLARS US (360 000 USD) ou trois cent cinq mille EUROS (305 000 EUR) qui sera une garantie à première demande et se présentera sous l'une des formes suivantes : (i) Une garantie d'offre émise par une banque locale de premier ordre ou par une banque à l'internationale de premier ordre ayant un correspondant au Gabon ou (ii) Un chèque de banque ou un chèque certifié.

8. Les exigences en matière de qualifications sont :

- Avoir plus de cinq (05) années d'expériences et être spécialisé en mise en œuvre de système d'information de grande renommée ;
- Justifier de réelles expériences dans la conception et la mise en œuvre de système d'information d'envergure dans les domaines de gestion hospitalière (SIH) dans le secteur public ou privé, justifiées par des attestations de bonne fin, d'au moins cinq (05) projets de mise en place d'un système d'information de la même complexité que celui prévu dans les présentes spécifications techniques ;
- Le Soumissionnaire doit démontrer qu'il dispose d'avoir liquidités ou a accès à des actifs non-grevés ou des lignes de crédit, etc, autres que l'avance de démarrage éventuel, à des montants suffisants pour subvenir aux besoins de trésorerie nécessaires à l'exécution du système objet du présent Appel d'Offres à hauteur de 20% du montant TTC de son offre et nets de ses autres engagements ;
- Le soumissionnaire doit avoir réalisé un chiffre d'affaires annuel moyen d'au moins fois le montant de son offre, calculé de la manière suivante : le total des paiements mandatés reçus pour les marchés en cours et/ou achevés au cours des trois (03) dernières années divisées par trois (03). Il est également recommandé à chaque soumissionnaire de fournir leurs états financiers certifiés des trois (03) dernières années ;
- Hormis les services le soumissionnaire doit fournir la listes des équipements ci-après : Rack 42U (14) ; Onduleur intégré au Rack (14) ; Nœuds de traitement de type 1 (04) ; Nœuds de traitement de type 2 (20) ; Nœud de stockage (14) ; Robot de sauvegarde (14) ; Ecran de supervision pour Rack (12) ; Ecran de supervision pour Datacenter (02) ; Module d'interconnexion réseau (14) ; Châssis (14) ; Module de supervision du châssis (14) ; Module de supervision (14) ; Licence de l'hyperviseur pour deux processeurs (14) ; Firewall Niveau 1 (24) ; Firewall Niveau 2 (24) ; Commutateur de niveau 3 (24) ; Web application Firewall/Proxy WEB (12) ; Routeur pour le segment partenaire (12) ; IDS/IPS (14) ; Module SIEM (02) ; Module gestion des vulnérabilités (14) ; Antivirus (10 serveur + 350 Postes/Serveur) ; Antivirus (2 serveur + 600 Postes/Serveur) ; Licences SSL de 5 ans pour les serveurs web (Ets).
- Le soumissionnaire doit proposer un personnel technique ayant les qualifications suivantes :

- (01) Un Directeur de projet, titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou de BAC +4 ou Plus dans le domaine des Systèmes d'Information, Une certification PMP ou Prince 2 obligatoire. Au moins deux (2) références de projets de même complexité, avoir au moins 10 ans dans la mise en œuvre des systèmes d'information ;
- (01) Un Chef de projet Infrastructure, titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou de BAC +5 au moins dans le domaine des Système & Réseaux. Une certification PMP ou Prince 2 serait un plus. Au moins deux (2) références de projets de même complexité, avoir au moins 10 ans dans la mise en œuvre des systèmes d'information ;

- (01) Un Chef de projet Sécurité SI, titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou de BAC +5 au moins dans le domaine des Système & Réseaux. Une certification PMP ou Prince 2 serait un plus. Au moins deux (2) références de projets de même complexité, avoir au moins 10 ans dans la mise en œuvre des systèmes d'information ;
- (01) Un Chef de projet Développement Application Internet – Certifié Agile, titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou de BAC +5 au moins dans le domaine développement logiciel. Certification obligatoire sur une méthode Agile. Au moins deux (2) références de projets de développement de portail ou application internet, avoir au moins 5 ans dans le développement d'application internet de grande envergure ;
- (03) Trois Chefs de projet SI, titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou de BAC +4 au moins dans le domaine informatique ou systèmes d'information ou Réseaux informatiques. Une certification PMP ou Prince 2 serait un plus. Au moins deux (2) références de projets de même complexité, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre des systèmes d'information ;
- (01) Un Expert en gestion des processus et procédure administrative, titulaire d'un diplôme BAC +5 au moins dans le domaine de la gestion des administrations publiques ou toute discipline connexe, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre ou utilisation des systèmes d'information de gestion administratives ;
- (02) Deux Experts en gestion des processus métier (Business Analyst), Analystes fonctionnels, titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou de BAC +5 au moins dans les domaines de gestion, gestion des établissements hospitaliers, systèmes d'information hospitalier, Systèmes d'information. Une certification de Business Analyst serait un plus. Au moins deux (2) références dans la mise en œuvre des projets Systèmes d'information comme Analyste fonctionnel ou analyste des processus, avoir au moins 5 ans dans l'analyse et l'optimisation des processus dans les organisations ;
- (01) Un Expert en Reporting & informatique décisionnelle (BI), titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou de BAC +5 au moins dans le domaine informatique décisionnelle. Une certification sur l'outil de reporting et BI proposé est obligatoire. Au moins deux (2) références de projets BI, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre des systèmes d'information décisionnels.
- (01) Un Expert en intégration d'application d'entreprise certifié sur l'ESB, titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou de BAC +5 au moins dans le domaine informatique. Au moins Trois (3) références de projets ESB, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre des EBS dans les entreprises ;
- (01) Un Expert en mise en œuvre de la gestion des Identités, titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou de BAC +5 au moins dans le domaine informatique. Au moins deux (3) références de projets de mise en œuvre des outils de gestion des identités avec au moins 2 références sur l'outil proposé, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre des outils de gestion des identités ;
- (01) Un Expert en Mise en œuvre des MDM (Master Data Management), titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou de BAC +5 au moins dans le domaine informatique. Une certification sur l'outil de MDM proposé est obligatoire. Au moins deux (3) références de projets de mise en œuvre des outils MDM avec au moins 2 références sur l'outil proposé, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre des outils de MDM ;
- (01) Un Ergonome spécialiste des interfaces homme/machine, titulaire d'un diplôme BTS, DUT, licence ou école et spécialisés dans les domaines du design, du graphisme, du multimédia ou encore de la communication web. Au moins Trois (3) références de projets de portails, application WEB, Design, Graphisme, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre des projets liés aux portails et applications WEB ;
- (01) Un expert en performance applicative, titulaire d'un diplôme d'ingénieur le domaine informatique – Expert APM (Application Performance Management), Au moins deux (2) références de projets de mise en œuvre des outils d'APM, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre des tests de performances des Applications Internet ;
- (01) Un Expert en services gérés IT, titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou de BAC +4 au moins dans le domaine informatique ou systèmes d'information Réseaux informatiques, avoir au moins 5 ans dans la gestion des services informatiques ;
- (01) Un Spécialiste en Système de Gestion de Base de Données (SGBD), titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou de BAC +4 au moins dans le domaine informatique. Au moins deux (2) références de projets de mise en œuvre des SGBD avec au moins 2 références sur l'outil proposé, avoir au moins 5 années d'expérience comme Administrateur DBA.
- (01) Un Spécialiste en Réseaux & télécommunication, titulaire d'un diplôme d'ingénieur le domaine informatique & réseaux. Au moins deux (2) références de projets de mise en œuvre des réseaux informatiques de grande taille, mettant en œuvre une segmentation et des contrôles de flux, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre ou l'administration des grands réseaux d'entreprise ;
- (01) Un Spécialiste Certifié en sécurité des systèmes d'Information, titulaire d'un diplôme d'ingénieur le domaine informatique. Avoir au moins l'une (01) des certifications suivantes dans le domaine de la sécurité des SI (CISA, CISSP, CISM, ISO/IEC 27005 Risk Manager, ISO/IEC 27001 Lead Auditor, etc.) ; Au moins cinq (02) références de projets de mise en œuvre de SMSI et cinq (05) mission d'audit SI, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre et/ou projet de supervision de la sécurité des SI ;
- (01) Un Expert en Gestion de contenu d'entreprise, certifié sur l'outil ECM proposé (1), titulaire d'un diplôme d'ingénieur ou de BAC +4, dans le domaine informatique, ou DUT information-communication option gestion de l'information et du document dans les organisations. Une certification sur l'outil ECM proposé est obligatoire. Au moins deux (2) références de projets de mise en œuvre des outils ECM avec au moins 2 références sur l'outil proposé, avoir au moins 5 ans dans la mise en œuvre des GED ou ECM.

9. L'adresse à laquelle il est fait référence ci-dessus est :

Le Secrétariat Permanent (SP) de la Commission Nationale des TIPPEE,
Site au quartier Haut de Gué-Gué, Impasse André MBA OBAME,
Villa n°117 à 50 m avant le Lycée AWASSI ; Libreville, BP 22.
Tél : +241 11731963, E-mail : tipppegabon@cntippee.org, bcvission@cntippee.org