

MOOV AFRICA - GABON TELECOM RENOUVELLE SA CERTIFICATION ISO 9001:2015

Depuis avril 2010 MOOV AFRICA- GABON TELECOM a mis en place un système de Management de la Qualité conformément à la norme ISO 9001 et ce, afin de démontrer sa démarche d'écoute client et d'amélioration continue.

Dans cette optique, MOOV AFRICA-GABON TELECOM a renouvelé avec succès sa quatrième (4ème) certification ISO 9001 au titre de l'année 2023.

QUELS SONT LES AVANTAGES POUR LES CLIENTS ?

Être certifié ISO 9001 version 2015 permet de définir des objectifs concrets à tous les niveaux pour répondre aux attentes des clients qu'ils soient externes ou internes. Pour soutenir une orientation client, il convient que nos objectifs soient en phase avec les besoins et les attentes des clients. Des enquêtes de satisfaction client sont mises en place à plusieurs étapes du cycle de vie des produits et services, ce qui permet d'apporter une écoute indéniable face aux attentes des clients. Le système de management de la qualité vise l'amélioration continue des performances de l'entreprise.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE LA NORME POUR LES COLLABORATEURS ?

Pour les leaders, le Système de Management de La Qualité - SMQ est le fil conducteur pour maîtriser la mise en œuvre de la stratégie et son pilotage sur la base d'indicateurs d'efficacité et de performance avérés.

Pour les collaborateurs, la mise en place d'un système de management de la qualité est une démarche transversale, qui mobilise les équipes autour d'un projet d'amélioration permanente.

Le processus de certification amène les leaders et les collaborateurs à collaborer plus étroitement et à utiliser des processus uniformes en vue d'atteindre des objectifs communs.

La certification ISO 9001 permet de :

- Accroître la satisfaction des clients, grâce à une amélioration de la sécurité et de la qualité et des processus,
- Réduire les coûts, grâce à des systèmes et processus mieux conçus,
- Accéder à de nouveaux marchés, en garantissant la compatibilité des produits et services,
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables à l'ensemble de nos activités. processus,
- Réduire les coûts, grâce à des systèmes et processus mieux conçus,
- Accéder à de nouveaux marchés, en garantissant la compatibilité des produits et services,
- Se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables à l'ensemble de nos activités.