

4 Économie

**3e édition des journées clients Setrag
Entre innovations et échanges**

Josiane MBANG NGUEMA
Libreville/Gabon

LA Société d'exploitation du transgabonais (Setrag), organisée, depuis mercredi dernier, la 3e édition des journées clients. Cette plateforme annuelle qui permet à l'entreprise d'échanger durant dix jours avec sa clientèle par rapport aux services proposés et communiquer sur les améliorations, est marquée, cette année, par plusieurs innovations. Ainsi, afin d'améliorer le confort des voyageurs, la Setrag a procédé à l'ouverture de nouvelles salles d'attente climatisées pour les clients VIP et 1ère classe, et propose dorénavant une nouvelle restauration à bord avec des plats de qualité et diversifiés aux prix attrac-



Photo : D.R.

Les clients se renseignant au stand d'informations de la Setrag

tifs. Des nouveaux services sont désormais offerts à la clientèle en fonction du type de billets et de leur catégorie. Les clients VIP ont désormais droit à un accueil personnalisé et une prise en charge dès leur arrivée en gare qui comprend : la mise à disposition d'une hôtesse,

l'enregistrement des bagages, un espace d'attente VIP dédié avec télévision, journaux, collation et connexion Wifi, accompagnement à bord du train, sièges VIP, diffusion de films à bord, veilleuse, prise électrique, voiture climatisée, débarquement et sortie de



Photo : D.R.

Le patron de la Setrag Patrick Claes a expliqué l'importance des Journées clients.

leurs bagages en priorité. Pour les 1ères classes, la Setrag met à leur disposition une salle d'attente dédiée avec écran de télévision, un personnel dédié dans les agences Premium, un guichet prioritaire à l'enregistrement, un accès au quai dédié, un accès à bord prio-

ritaire, une collation payante à l'intérieur de la salle, une voiture climatisée, des sièges spacieux et une prise électrique. Enfin les clients 2ème classe ont droit à des guichets dédiés et disposent d'un espace d'attente dans le hall, d'un accès au quai dédié, d'un restaurant à l'étage, voiture climatisée. A ces commodités s'ajoute la nouvelle restauration professionnelle à bord qui propose 4 menus à partir de dont Mwana pour les enfants jusqu'à l'âge de 11 ans, Wanda qui est dédié aux jeunes, Samba qui est essentiellement composé des plats du terroir et Continental. Les clients ont également la possibilité d'acheter un ticket de restauration à l'achat du billet ou avant le voyage pour bénéficier d'une remise de 1000 francs à bord ou au restaurant de

la gare sur chaque menu en dehors du Mwana. Lors du lancement de cette opération de charme qui s'est déroulée en présence du secrétaire général du ministère des Transports, Jonas Lola Mvou, le patron de la Setrag, Patrick Claes a souligné l'importance de ces journées qui sont l'occasion de discuter avec les clients qui sont les premiers consommateurs sur les améliorations attendues et les réclamations à faire. " Notre but est de satisfaire nos clients et toutes ces améliorations et innovations répondent à leur demande. Nous allons continuer dans cette lancée en mettant en place des idées pour les suggestions et réclamations de manière anonyme", a fait savoir la directrice marketing et communication, Patricia Ackam.

**Le fait économique marquant de la semaine
Lancement de la ligne d'électrification Kango-Bifoun**

F. A.
Kango/Gabon

Ce méga-projet issu d'un contrat de partenariat public privé (PPP) entre le gouvernement gabonais et la société Gabon spécial économique zone (Gsez), vise à accroître le taux d'accès au service public de l'énergie électrique des populations dans les zones rurales, et de fournir de l'électricité aux plantations et aux autres industries situées dans les zones. Près de 21 800 maisons donc plus de 100 000 personnes seront impactés par ce projet.

DANS le cadre du projet d'électrification en zone rurale issu d'un contrat de partenariat public privé (PPP) entre le gouvernement gabonais et la société Gabon

special economic zone (Gsez), une filiale d'Olam, le ministre en charge de l'Énergie, Guy Bertrand Mapangou, a officiellement lancé, vendredi dernier, à Ayem-Bokoue dans le département du Komo-Kango, les travaux d'installation électrique sur la zone de Kango-Bifoun, en présence des personnalités de cette localité.

Ce projet, financé et exécuté par Gsez, a pour objectif principal d'accroître le taux d'accès au service public de l'énergie électrique des populations dans les zones rurales, et de fournir de l'électricité aux plantations et aux autres industries situées dans les zones.

"Ici, ce projet s'étendra de Kango à Bifoun sur une ligne de près de 72 km et

touchera près de 28 villages. GSE+Z Infras (une branche de Gsez spécialisé dans les infrastructures nldr) a mobilisé une équipe d'experts pour mener à bien ce projet en respectant les normes et standards, les délais impartis par le gouvernement et le budget alloué", a indiqué le coordonnateur général du PPP entre le gouvernement et Olam, Théophile Ogandaga. Il est également prévu l'installation de 790 pylônes haute tension et 875 autres basse tension soit un totale de 1665 poteaux à installer sur le long de la route. Le ministre en charge de l'Énergie, a exhorté les habitants à faciliter la tâche aux travailleurs.

"Je vais vous demander de soutenir les techniciens d'Olam et les ingénieurs qui

vont se déployer sur le terrain car ce n'est pas un travail facile. Ils ont besoin de votre contribution. Et si vous les aidez, nous arriverons à Bifoun en décembre prochain", a insisté Guy Bertrand Mapangou.

Pour rappel, GSEZ Infras doit développer, en deux ans, 1870 km de lignes haute tension et 451 km de lignes basse tension dans tout le pays. Ceci reliant près de 300 villages au réseau électrique national défini en plusieurs axes.

Ledit projet devra toucher près de 21 800 maisons donc plus de 100 000 personnes. Les sources énergétiques seront puisées par la Société d'énergies et d'eaux du Gabon (SEEG), pour la zone de l'Estuaire, dans la capacité électrique basée à



Photo : F.A.

Le ministre Guy-Bertrand Mapangou visitant les pylônes déjà installés accompagné des personnalités du département du Komo Kango.

Ntoum, et dans le Haut-Ogooué, au niveau du barrage hydroélectrique du Grand Poubara. Les zones reculées de ces centrales se verront installées des groupes électriques à Diesel d'une capacité totale de 17 mégawatt (MW).

Il faut dire que ce projet a plusieurs impacts sur la population. Notamment, la création de 500 emplois directs au profit des populations des villages impactés et environnants. Et l'amélioration des conditions de vie en zone rurale.

Ouverture ce matin à Libreville de l'atelier consacré au développement des forêts communautaires

Pour mieux sensibiliser les communautés locales

Willy NDONG
Libreville/Gabon

LA ministre de la Protection de l'environnement, des Ressources naturelles, de la Forêt et de la Mer, Flore Mistoul, ouvre, ce lundi, un atelier consacré

au projet de relance des activités et de développement des forêts communautaires au Gabon. Qui s'achève demain.

Participant à cette importante rencontre les représentants des associations des différentes communautés locales, des services provinciaux des Eaux et

Forêts, des administrations impliquées dans la gestion forestière (Agriculture, Mines, Intérieur, Pêche, Commerce, Budget, Économie), du Sénat et de l'Assemblée nationale, ainsi que les partenaires au développement.

L'objectif de cet atelier est de relancer le processus de création des forêts com-

munitaires à travers la signature de nouvelles conventions provisoires et définitives. Il s'agira également de sensibiliser et d'informer les représentants des communautés locales et certaines parties prenantes sur les dispositions réglementaires relatives aux forêts communautaires en

termes de représentativité au sein des bureaux de gestion. Le but est de les édifier sur les procédures de prise de décision, de la mise en œuvre des projets de développement et des activités à mener au sein des forêts. Occasion pour les experts du ministère de la Forêt d'expliquer surtout les dispositions de

l'article 251 du Code forestier relatives à la mise en place d'une contribution notamment financière, alimentée par les concessionnaires forestiers pour soutenir les actions de développement local. Au terme de cet atelier, 19 conventions provisoires et 11 conventions définitives seront signées.

COURS INDICATIFS DES DEVICES EN DATE DU 05/08/2016			FIXING			VENTE BILLETS (sans frais)		INDICES BOURSISERS		
CHANGEMENTS SiteWeb : http://www.ugb-banque.com	DEV	EUR/DEV	DEV/COT	DEV/CFA	DEV	CFA				
	XAF	xxxxx	xxxxx	xxxxxx	1 EUR	655,957				
	USD	1,1136	1USD =	589,042	1 USD	625,183	CAC 40	05/08/2016	4 345,63	
	CAD	1,4536	1CAD =	451,264	1 CAD	475,102	DOW JONES	05/08/2016	18 352,05	
	JPY	112,6600	1JPY =	5,822	100 JPY	605,464				
	GBP	0,8460	1GBP =	775,335	1 GBP	808,895				
	CHF	1,0834	1CHF =	605,4627	100 CHF	63 392,54				
	ZAR	15,2998	1ZAR =	42,874	100 ZAR	4 458,33				
	MAD	10,8913	1MAD =	60,228	MAD	62,63				
	CNY	7,3961	1CNY =	88,690	1CNY	91,35				
							BRENT (IPE) US Dollars/Baril 04 Août 2016: 43,83			